

Die nachfolgenden Bedingungen stellen die Vereinbarung zwischen Ihnen und der DPD Deutschland GmbH (im Folgenden „DPD“) über die Nutzung der Internetportalanwendung „Finanzservices“ dar. Mit der Beantragung eines Zugangs zu „Finanzservices“ bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen haben und mit deren Geltung einverstanden sind. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, können Sie das Angebot „Finanzservices“ nicht nutzen.

Mit diesen Nutzungsbedingungen erläutern wir Ihnen, welchen rechtlichen Bedingungen die Nutzung von „Finanzservices“ unterliegt. Die Nutzung der Internetportalanwendung „MyDPD“ unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen, die Sie unter mydpd.dpd.com abrufen können.

1 Gegenstand und Umfang des Serviceangebots

- 1.1 Mit der Internetportalanwendung „Finanzservices“ haben Sie die Möglichkeit, auf Ihr Kundenkonto, das DPD über die gemeinsame Geschäftsbeziehung führt, über das Internet zuzugreifen. Über dieses Portal können Sie insbesondere, sofern Sie gesondert gegenüber DPD zugestimmt haben, die elektronischen Rechnungen, die DPD für Sie erstellt, selbst in Form digital signierter PDFs abrufen. Sie können des Weiteren Einsicht in die bisherige Zahlungshistorie, frühere Rechnungen und Paketübersichten nehmen sowie hinterlegte Bank- und Adressdaten online überprüfen.
- 1.2 „Finanzservices“ ist ein Angebot, das DPD nur ihren Geschäftskunden anbietet. Es steht deshalb nur Unternehmen, d.h. natürlichen und juristischen Personen, die „Finanzservices“ im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit nutzen möchten, zur Verfügung. Mit Ihrem Antrag auf Freischaltung von „Finanzservices“ versichern Sie gegenüber DPD, dass Sie „Finanzservices“ ausschließlich für gewerbliche Zwecke oder für Ihre selbständige Tätigkeit nutzen werden.
- 1.3 Die Nutzung von „Finanzservices“ ist von einer Freischaltung abhängig. DPD behält sich vor, die Gewährung des Zugangs von einer Prüfung des Unternehmerstatus abhängig zu machen.
- 1.4 Sollten Sie gesondert Ihre Zustimmung erteilt haben, werden Ihnen die über das Portal „Finanzservices“ abrufbaren elektronischen Rechnungen als elektronisch signierte Dokumente im Portable Document Format (PDF) zur Verfügung gestellt. Um diese Dateien anzeigen und ausdrucken zu können, benötigen Sie ein entsprechendes Softwareprogramm, etwa den Adobe Acrobat Reader, den Sie z.B. unter <http://get.adobe.com/de/reader/> kostenlos herunterladen können. Diese digitalen Rechnungen berechtigen zum Vorsteuerabzug nach dem Umsatzsteuergesetz und ersetzen eine Rechnung in Dokumentenform. Ihnen ist bekannt, dass DPD Ihre Rechnungen nicht unbegrenzt zum Abruf vorhält, so dass Sie selbst verpflichtet sind, die Rechnungen zu speichern und ggf. auszudrucken, um Ihren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen.
- 1.5 Die im Rahmen einer Abfrage der „Paketübersicht“ über „Finanzservices“ ausgegebenen Daten werden Ihnen lediglich zu Informationszwecken kostenlos bereitgestellt. DPD übernimmt für Richtigkeit und Vollständigkeit der über „Finanzservices“ abrufbaren Sendungsinformationen keine Gewähr.
- 1.6 Mit „Finanzservices“ stellt DPD lediglich zusätzliche, kostenlose Serviceleistungen zu der zwischen Ihnen und DPD geschlossenen Rahmenvereinbarung zur Verfügung. Sie sind unabhängig von den Hauptleistungen als zusätzliche, bequeme Möglichkeit zu betrachten, Einsicht in das eigene DPD Buchhaltungskonto zu nehmen und insbesondere die elektronischen Rechnungen selbst abrufen zu können. DPD ist in der Gestaltung des Portals „Finanzservices“ frei und kann dessen Funktionen verändern. DPD ist berechtigt, einzelne Funktionen oder die gesamte Anwendung aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen vollständig oder teilweise einzustellen. Ihnen ist bekannt, dass eine solche Änderung oder Einstellung des Portals nicht den Umfang der durch DPD zu erbringenden, entgeltlichen Transportdienstleistungen betrifft. Im Falle einer Einstellung des Portals wird DPD mit angemessener Frist auf diesen Schritt hinweisen und Sie darüber informieren, ob und wie Sie künftig elektronische Rechnungen abfragen können.
- 1.7 „Finanzservices“ steht Ihnen in der Regel rund um die Uhr zur Verfügung. Allerdings kann es zu Nutzungseinschränkungen aufgrund von Wartungen oder Störungen kommen. Vorhersehbare Maßnahmen, die zur Einschränkung des Funktionsumfangs oder zur vorübergehenden Abschaltung der Plattform führen können, werden, wenn möglich, außerhalb der üblichen Arbeitszeiten oder am Wochenende vorgenommen.

2 Pflichten des Nutzers

- Sie verpflichten sich, die von DPD zum Zwecke des Zugangs zu „Finanzservices“ erhaltenen Zugangsdaten sowie später geänderte Passwörter streng geheim zu halten und DPD unverzüglich zu informieren, sobald Sie davon Kenntnis erlangen, dass unbefugten Dritten ein solches Passwort bekannt geworden ist.
- 2.1 Sie verpflichten sich, die von DPD zum Zwecke des Zugangs zu „Finanzservices“ erhaltenen Zugangsdaten sowie später geänderte Passwörter streng geheim zu halten und DPD unverzüglich zu informieren, sobald Sie davon Kenntnis erlangen, dass unbefugten Dritten ein solches Passwort bekannt geworden ist.
 - 2.2 Sie bestätigen und sichern zu, dass die von Ihnen im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben über Ihre Person und sonstigen vertragsrelevanten Daten vollständig und richtig von Ihnen angegeben worden sind. Sie verpflichten sich, DPD bei Änderung der Daten jeweils über diese Änderungen unverzüglich zu informieren.
 - 2.3 Sie erklären und bestätigen, an die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen gebunden zu sein.

3 Haftung

- 3.1 DPD stellt Ihnen im Portal „Finanzservices“ neben den Rechnungen zu den von Ihnen beauftragten Leistungen Inhalte und Informationen kostenfrei zur Verfügung. In Bezug auf die abrufbaren elektronischen Rechnungen findet diese Haftungsklausel keine Anwendung, sondern es gelten die Bestimmungen der zwischen Ihnen und DPD geschlossenen Rahmenvereinbarung.
- 3.2 DPD haftet für Schadensersatzansprüche, die Sie geltend machen, wenn diese auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen so wie in Fällen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie und beim arglistigen Verschweigen von Mängeln.
- 3.3 DPD haftet ferner bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 3.4 In sonstigen Fällen der Fahrlässigkeit haftet DPD nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Der Begriff der Kardinalpflicht beschreibt insoweit abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im einem solchen Fall der Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 3.5 Eine über das Vorstehende hinausgehende Haftung von DPD ist ausgeschlossen.

4 Datenschutz

Nähere Informationen dazu entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung die über <https://www.dpd.com/de/siteutilities/datenschutz> abrufbar ist.

5 Änderungsvorbehalt und Kündigungsrecht

Künftige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen wird Ihnen DPD spätestens 4 Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform vorschlagen. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens die Änderungen ablehnen. Auf diese Genehmigungswirkung wird DPD Sie in der Benachrichtigung gesondert hinweisen. Im Fall von Änderungen haben Sie das Recht, die Nutzung vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ohne Folgen einzustellen. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die geplante Änderung der Nutzungsbedingungen ist DPD berechtigt, das Angebot von MyDPD Ihnen gegenüber einzustellen.

Sie haben im Übrigen jederzeit das Recht, DPD mitzuteilen, dass Sie keine elektronischen Rechnungen mehr beziehen und „Finanzservices“ nicht mehr nutzen möchten. Im Falle einer Kündigung erhalten Sie künftig Ihre Rechnungen wieder ausgedruckt auf Papier.

6 Schlussbestimmungen

- 6.1 Das Nutzungsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschlands.
- 6.2 International zuständig sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Aschaffenburg.
- 6.3 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbestimmungen für die Internetportalanwendung „Finanzservices“ unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung gelten, die im Rahmen des möglichen dem am nächsten kommt, was die Parteien unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte gewollt haben. Das gleiche gilt für den Fall, dass eventuelle Ergänzungen dieser Bedingung notwendig werden.

1 Hinweise zum Datenschutz

Das Internetportal „Finanzservices“ wird von der DPD Deutschland GmbH (im Folgenden: „DPD“) betrieben.

Der Schutz personenbezogener Daten ist DPD ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreibt DPD sein Internetportal in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Als privatrechtliches Unternehmen unterliegt DPD insbesondere den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

Hiernach ist DPD berechtigt, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dieses zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses zur Erbringung von Transportdienstleistungen erforderlich ist (Daten für eigene Geschäftszwecke). Des Weiteren ist DPD zum Betrieb des und der Zugangsgewährung zur Internetportalanwendung „Finanzservices“ berechtigt, personenbezogenen Daten zur Begründung und inhaltlichen Ausgestaltung des Nutzungsverhältnisses (Bestandsdaten) und zur Ermöglichung der Inanspruchnahme (Nutzungsdaten) zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

Ihre Daten speichert DPD auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind. DPD hat Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

Auch die Kommunikation mit „Finanzservices“ über das Internet erfolgt unter Anwendung spezieller Sicherheitsvorkehrungen mittels verschlüsselter Verbindungen.

2 Bestandsdaten

DPD erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Daten, die Sie im Zusammenhang mit der Registrierung für die Freischaltung von „Finanzservices“ angegeben haben.

DPD speichert und nutzt diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Portal zu ermöglichen. Sollte DPD den Betrieb von „Finanzservices“ durch einen Dienstleister auf einen Dienstleister im Wege der Auftragsdatenverarbeitung übertragen, ist DPD berechtigt, die Daten an diesen Dienstleister zu übermitteln.

3 Nutzungsdaten

DPD wertet Daten, die durch die Nutzung von „Finanzservices“ entstehen, nicht aus.

Zur Identifizierung als autorisierter Nutzer verwendet DPD Session-Cookies. Diese kleinen Textdateien, die Ihr Internetbrowserprogramm verwaltet und auf ihrem Computer speichert, werden mit Ihrer Abmeldung von „Finanzservices“ jeweils wieder auf Ihrem Computer gelöscht.

4 Daten für eigene Geschäftszwecke

DPD erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Daten, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung von „Finanzservices“ an DPD übermitteln. Die zum Angebot der Funktion der elektronischen Rechnung notwendigen Daten werden gespeichert und zur Abwicklung verwendet. DPD ist berechtigt, Ihre Kontaktdaten für eigene Werbe- und Marketingzwecke zu verwenden und Sie über Neuigkeiten und Produktinformationen von DPD zu informieren.

Hinweis: Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- und Werbezwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, widersprechen.

5 Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben oder Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten haben möchten, setzen Sie sich bitte unter der zuvor angegebenen Anschrift postalisch mit dem Kundendienst in Verbindung.